

WITH
YOU!
more

MAZROC COMMUNICATION MONTHLY 編集発行 総務部

【 ものづくりからのサービス 】

2016年に入り中国からの来日客の目的が、家電や化粧品の爆買いから日本へのリピート観光へと変化しています。これは、日本で「おもてなし」という高品質なサービスを受け、日本への評価が上がり再来日につながったことが主な要因です。爆買いは一巡すれば終わりますが、感動はリピートを生みます。まさしく、サービスが経済化した事例といえます。

現在、我が国のサービス産業はGDPの約70%、従業員数の約75%を占め、日本経済の大きなウェイトを有しています。経済成長率が鈍化した我が国における課題は、サービスの効率化により生産性を向上させることにあります。

経済産業省が、サービス産業の高付加価値化や生産性向上を目指し作成した「中小サービス事業者の生産向上のためのガイドライン」にも、効率の向上として「サービス提供プロセスの改善」「IT利活用」の2項目が挙げられ、サービス提供の重要性が示されています。

ここでいうサービスとは、自社の事業領域やオリジナル商品を融和させた仕組みでなければなりません。すなわち、サービスを経済化させるためには、製品開発・デザイン、マーケティング、デリバリー、アフターサービスといった自社の強み(商品)を、「誰に」「どのようなサービスで」「どのように」提供するかを確立しなければならないということです。

例えば、アップルは、デザイナーに支持を受けていたハードを活かしながら一般向けのコンテンツ配信サービスへと市場をひろげました。スターバックスコーヒーは、同じデザインを使わない店舗デザインで憩いの空間をサービスにしました。

ANAは、気づかいを仕組み化しサービスにつなげました。

それぞれの会社は、自社の強みを理解し「誰に」「どのようなサービスで」「どのように」提供するかを明確にしたことで、サービスの経済化を可能にしています。

弊社は「健康寿命の増進」を使命に、商品ブランドのBAUHAUSでユニークなバリアフリー商品を供給し、“ファーストリフォーム”では流通の最適化を目指して流通サービスを提供することで新たなサービスの経済化の確立を目指しております。しかし、思い込みの激しい商品開発や気づかいの足りないサービスなどで、お客様にご迷惑をお掛けすることが多々あり、苦情やご指導を頂戴しているのが現状です。まだまだ、それらの仕組みや企業姿勢が会社の隅々に定着していないと反省と改善を繰り返す毎日です。

おかげさまで本年3月には95周年を迎えることが出来ました。これらは一重にお得意先様や仕入先様のご支援の賜物と社員一同心より感謝しております。

日本経済の鈍化や世界情勢の不安定な中、百周年を迎えるための弊社の課題は、今後の5年で弊社の強みを活かし、お客様に喜んで頂ける「ものづくりからのサービス」の確立と考えております。

百周年に向け、BAUHAUSとファーストリフォームによるより良い商品とサービスの供給を続け邁進して参ります。お得意先様・お仕入先様におかれましては、今後ともご指導・ご鞭撻を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

バウハウスグループ

取締役 商品企画部部长

木村 俊裕

マツロク株式会社 〒543-0051 大阪府大阪市天王寺区四天王寺1丁目5番47号 TEL.06-6774-2338(代表) FAX.06-6774-2234

WITH YOU! more は弊社ホームページでもご覧頂けます。 >>>> <http://www.mazroc.co.jp/johoshi/index.html>

タキロン 株式会社

■ ポリカナミタ

鉄板小波（3 2波）品は **両面耐候** 仕様に順次切替えていきます

両面に耐候処理を施すことにより更なるロングライフを実現！

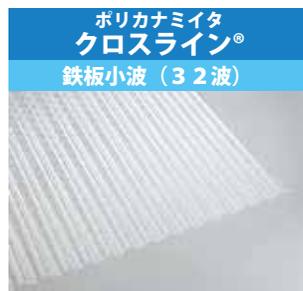
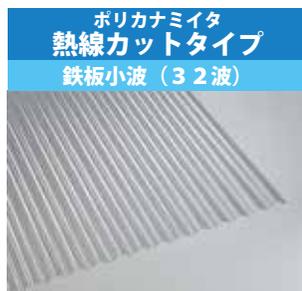
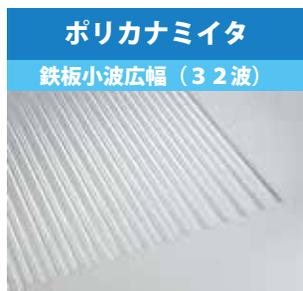
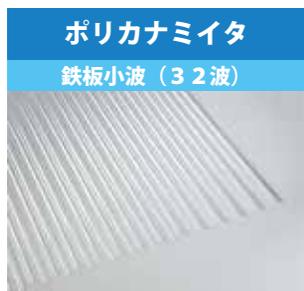
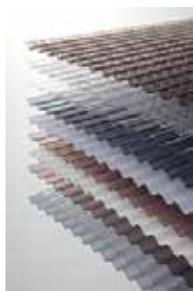
経済的にもお得です。

業界初!

メリット

壁用途
屋根用途

どの面から直射光を受けても耐久性・透明性を保ちます。
表裏を気にすることなく安心して施工できます。



立川ブラインド工業 株式会社

■ パーフェクトシルキー

優れた遮蔽性の高性能ブラインド
断熱性も向上



■ カーテンレール ファンティア

■ ピクチャーレール VP-2

天井付け、正面付け兼用の
用途の広いピクチャーレール



■ ロールスクリーン ラルクク



■ 間仕切り プレイスFX



トーソー 株式会社

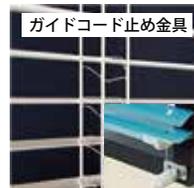
■ ニューセラミー 25 強風

風に強く、自然の力を上手に使うって節電



外からの風を
採り入れて快適に

はねを厚く、丈夫に。
はねの厚さを通常品より、30%アップ
2重ラダーコードで風による
はねの反転、バタつきを抑えます。
はねの振れを防止。
ガイドコードがブラインドの前後・
左右の振れを防止します。



Before



はねがバタついて
近くに置いた物が
倒れる心配も。

B X テンパル 株式会社

■ エルパティオ・プラス 〈角度調整タイプ〉

新機能搭載でリニューアル

いつでも自由にキャンバス角度を変えられます



間口 (W) : 1940 ~ 4670mm 出巾 (D) : 1.0/1.5/2.0m
標準勾配 : 15° ~ 35° ※角度調整可 定価 ¥150,400 ~ / 台
操作方法 : 手動 / 電動 / 電手動 / 電動リモコン

■ まどかぜエントリー

リーズナブルでシンプルな住宅用・手動式オーニング



・日よけ・雨よけ
・省エネ・節電
・健康・快適
・新空間・美観

間口 (W) : 2000 ~ 4000mm 出巾 (D) : 1.5/2.0m
生地勾配 : 15° ~ 25° 定価 ¥120,900 ~ / 台

詳しくは弊社営業担当へご用命ください。

BAUHAUS by MAZROC

細やかな下地処理の上に、
塗装を重ねることで生まれる

艶やかな光沢。

Lオーク

Dオーク

握れば、
気付く。

握力の弱い方にも
おすすめしたい、
しっかりと手になじむ
独特の感触

木のやさしさを生かした
ポリウレタン塗装。



BAUHAUS

ディンプルグロス
手すり棒 Dオーク・Lオーク

φ	色	サイズ	商品コード	品番	価格(税抜き)	JANコード
35	Dオーク	4m	040-0320	BB-GDO4	1本 15,200円	4976415931306
		2m	040-0325	BB-GDO2	1本 8,000円	4976415931313
	Lオーク	4m	040-0310	BB-GLO4	1本 15,200円	4976415931283
		2m	040-0315	BB-GLO2	1本 8,000円	4976415931290
32	Dオーク	4m	040-0620	BC-GDO4	1本 14,200円	4976415931344
		2m	040-0625	BC-GDO2	1本 7,550円	4976415931351
	Lオーク	4m	040-0610	BC-GLO4	1本 14,200円	4976415931320
		2m	040-0615	BC-GLO2	1本 7,550円	4976415931337

ディンプルグロス手すり棒との組み合わせがおすすめのブラケット

BAUHAUS

ハイブリッドレール

ハイブリッド ブラケット横型

商品コード	サイズ(mm)	色	品番	価格(税抜き)	JANコード
040-3435	35	Dオーク+チタン色	BDH-03DO	1個 1,850円	4976415954947
040-3436		Lオーク+シルバー	BDH-03LO		4976415954954
040-3407	32	Dオーク+チタン色	BEH-03DO		4976415955524
040-3408		Lオーク+シルバー	BEH-03LO		4976415955531

ハイブリッド エンドブラケット

商品コード	サイズ(mm)	色	品番	価格(税抜き)	JANコード
040-3431	35	Dオーク+チタン色	BDH-01DO	1個 1,950円	4976415954909
040-3432		Lオーク+シルバー	BDH-01LO		4976415954916
040-3401	32	Dオーク+チタン色	BEH-01DO		4976415953889
040-3402		Lオーク+シルバー	BEH-01LO		4976415953896

HYBRID
RAIL

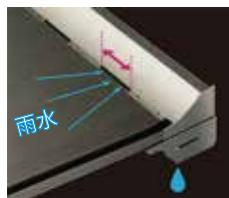
詳しくは弊社営業担当へご用命ください。

BAUHAUS by MAZROC

株式会社 共和

■ アルフィン AD-R 逆勾配ひさし+縦樋付

ひさしで受けた雨水を壁面から縦樋で排水
機能とデザインが一体化した
新しい発想のひさし



縦樋/カラー



ひさし本体は2色/シルバー・ステンカラー・縦樋は5色からお選びください

株式会社 ダイケン

■ RSバイザー



RS-M50T型



用途に合わせて
ひさしのデザイン/
サイズを選択できる
充実のラインナップ

株式会社 アルファ

■ ed ロック PLUS

多様な認証方式に対応した高機能電子錠



玄関錠
取替錠

WS-200-00 MIWA LA 用	扉厚 36-40mm	定価 ¥36,800/台
WS-200-04 MIWA LE/LSP 用	扉厚 32-40mm	定価 ¥36,800/台
WS-200-04 CL-LE 付き MIWA LE/LSP 用 (CL-LE 錠ケース・ハンドル・サムターン付き)	扉厚 32-40mm	定価 ¥43,800/セット



edロック PLUS
4 POINTS

暗証番号が
使える。

ICカードが
使える。

おサイフケータイが
使える。

シールキー
が
使える。

健康NEWS



暑い日が続くと身体の疲れがたまりやすくなります。汗をたくさんかくと失われるビタミン、ミネラルを意識的に摂取し、バランスの良い食事を心がけパワー全開でこの夏を乗り切りましょう。

弊社では、月間で最も優秀な成績を残した社員を『月間MVP』として表彰しています

月間MVPは

HI事業部 西日本営業課

主査 伊藤 良平 (平成16年入社、平成28年より現職)

社員 長谷川 良輔 (平成25年入社、平成25年より現職)

この度は、6月度月間MVPに選出頂き有難う御座います。これもひとえにお得意先様・販売サービス課の皆様・他の営業の方々のサポートがあったからです。非常に感謝しております。これからもHI事業部一丸となり目標達成に向けて頑張っていきます。



伊藤良平

長谷川良輔

4月に内勤から営業に異動となり、生活スタイルがガラッと変わりました。仕事に慣れるまではと野球とゴルフを控えていましたが、これから徐々に増やしていき、気持ちも体もリフレッシュして営業活動に邁進していきたいと思っています。(伊藤良平)
入社して早や3年が経ち、その色々な出来事の中で一番びっくりしたのが『椎間板ヘルニア』の発症です。体だけは丈夫だと自負しておりましたが、慢心せず体調管理に気を付け、日々過ごしていきたいです。(長谷川良輔)

詳しくは弊社営業担当へご用命ください。